

Algemene en betalingsvoorwaarden - TeamNEXT

Consultatie, diagnostiek & advies voor volwassenen

Artikel 1 – Begrippen

- TeamNEXT: organisatie die de gevraagde de evaluatie volgens het Neurosequentiële Model van Therapie (NMT) uitvoert.
- Cliënt: de volwassene op wie het NMT-advies betrekking heeft.
- Consultatie: een traject waarbij TeamNEXT vanuit het NMT behandel- en begeleidingsadviezen geeft aan andere professionals, gelijkend aan een second-opinion.
- Diagnostiek- en adviestraject: een traject waarbij TeamNEXT vanuit het NMT behandel- en begeleidingsadviezen geeft aan de cliënt of professionals.
- Consultvrager: de persoon of organisatie die het traject aanvraagt; de cliënt, wettelijk vertegenwoordiger of verwijzer.
- Overeenkomst: de afspraak tussen TeamNEXT en de consultvrager over de dienstverlening. Dit is **geen** behandelovereenkomst volgens de WGBO. TeamNEXT behandelt niet.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor consultatie, diagnostiek en advies voor volwassenen.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als beide partijen dat schriftelijk afspreken.

Artikel 3 – Diensten

3.1 TeamNEXT geeft advies volgens het NMT.

3.2 TeamNEXT voert geen regulier psychodiagnostisch onderzoek noch medische behandelingen uit.

Artikel 4 – Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst ontstaat na een mondelinge of schriftelijke afspraak.

4.2 De inhoud en doelen van het traject worden vooraf besproken.

4.3 TeamNEXT levert advies en ondersteuning, geen medische behandeling zoals bedoeld in de WGBO.

Artikel 5 – Afspraken en annuleren

5.1 Afspraken worden vooraf ingepland.

5.2 De cliënt kan tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren. Daarna kan het consult in rekening worden gebracht.

5.3 Bij overmacht mag TeamNEXT de afspraak verplaatsen of annuleren en informeert hierover tijdig.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

6.1 Tarieven worden vooraf schriftelijk afgesproken.

6.2 De factuur wordt na afloop gestuurd en moet binnen 30 dagen betaald worden.

6.3 Bij te late betaling kunnen administratie- en incassokosten worden gerekend.

6.4 Door het aanmeldformulier te ondertekenen, gaat de consultvrager akkoord met de kosten en betalingsvoorwaarden.

Artikel 7 – Privacy

7.1 TeamNEXT gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

7.2 Gegevens worden verwerkt volgens de AVG. Bekijk hiervoor de privacyverklaring op de website.

7.3 Informatie wordt alleen met anderen gedeeld na schriftelijke toestemming van de cliënt, behalve als de wet iets anders verplicht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 TeamNEXT voert haar werk zorgvuldig uit.
- 8.2 TeamNEXT is alleen aansprakelijk voor schade bij aantoonbare fouten of nalatigheid.
- 8.3 De vergoeding is nooit hoger dan het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Artikel 9 – Klachten

- 9.1 Meld eventuele klachten zo snel mogelijk.
- 9.2 TeamNEXT probeert klachten goed en zorgvuldig op te lossen.
- 9.4 De klachtenprocedure staat op de website van TeamNEXT (klachtenprocedure op website zetten?)

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Bij geschillen wordt eerst geprobeerd samen een oplossing te vinden. In een uiterst geval dan beslist de rechter in de regio waar TeamNEXT is gevestigd.

Artikel 11 – Beroepsgeheim

- 11.1 Medewerkers van TeamNEXT hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (AVG, WGBB, enz.).
- 11.2 Informatie wordt alleen gedeeld:
 - Met toestemming van de cliënt;
 - Als de wet dat verplicht;
 - Bij zorgen over de veiligheid van de cliënt of anderen.
- 11.3 In principe wordt dit vooraf besproken met de cliënt of consultvragers.

Artikel 12 - Verslag

- 12.1 Aan het einde van het traject levert TeamNEXT een adviesverslag aan de consultvragers.
- 12.2 Consultvragers krijgen de mogelijkheid tot reactie op de conceptversie van het verslag. Feitelijke fouten kunnen worden aangepast.
- 12.3 Een kopie opvragen kan, soms tegen vergoeding en binnen redelijke termijn.
- 12.4 Informatie wordt bewaard zolang dat wettelijk verplicht is.

Slotbepaling

Wie een dienst afneemt of een overeenkomst aangaat met TeamNEXT, gaat akkoord met deze algemene voorwaarden.

Betalingsvoorwaarden - TeamNEXT

Artikel 1 – Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze betalingsvoorwaarden gelden voor alle afspraken voor consultatie, diagnostiek en adviestrajecten tussen TeamNEXT en de consultvrager.

Artikel 2 – Akkoord geven

Door het ondertekenen van het aanmeldformulier geeft de consultvrager aan dat hij of zij akkoord gaat met deze betalingsvoorwaarden.

Artikel 3 – Annuleren van afspraken

De consultvrager moet een afspraak minstens 48 uur van tevoren afzeggen. Als de afspraak niet op tijd wordt afgezegd, of als de consultvrager en/of cliënt niet op de afspraak verschijnt, mag TeamNEXT de gereserveerde tijd volledig in rekening brengen. Voor afspraken op maandag geldt: deze moeten uiterlijk op de vrijdag daarvoor vóór 10.00 uur worden afgezegd.

Artikel 4 – Factuur

De factuur wordt verstuurd binnen 7 werkdagen na het einde van het consult- en/of adviestraject.

Artikel 5 – Betalingstermijn

5.1 De consultvrager moet de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen.

5.2 Als de betaling niet binnen 30 dagen is ontvangen is de consultvrager automatisch te laat (in verzuim).

Artikel 6 – Herinnering en extra kosten

Als de consultvrager niet op tijd betaalt, stuurt TeamNEXT eerst een gratis betalingsherinnering. Daarin krijgt de consultvrager nog 14 dagen extra om te betalen. Als er dan nog niet betaald is, worden wettelijke incassokosten in rekening gebracht. Deze kosten worden duidelijk uitgelegd in de herinnering.

Artikel 7 – Maatregelen bij niet betalen

Als er na de herinnering nog steeds niet wordt betaald, mag TeamNEXT het bedrag laten innen door een incassobureau of een andere partij.

Artikel 8 – Kosten voor incasso

Alle kosten die ontstaan doordat TeamNEXT het geld moet innen, zijn voor de consultvrager. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de wet.